



UNIDAD CUAJIMALPA		DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		1/ 3
NOMBRE DEL PLAN POSGRADO EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	CREDITOS	8	
4209041	GERENCIA PUBLICA, FORMAS DE ORGANIZACION Y DESEMPEÑO	TIPO	OPT.	
H.TEOR. 4.0		TRIM.	I A V	
H.PRAC. 0.0	SERIACION AUTORIZACION	NIVEL	MAESTRIA Y DOCTORADO	

**OBJETIVO(S) :**

Objetivo General:

Al final de la UEA, el alumno será capaz de:

Analizar los principales instrumentos y debates en torno a la gerencia pública, poniendo especial énfasis en las nociones de cambio organizacional, innovación, desempeño y reingeniería de procesos.

Objetivos Específicos:

Al final de la UEA, el alumno será capaz de:

1. Analizar las principales herramientas gerenciales propuestas por la nueva gerencia pública.
2. Analizar desde las perspectivas político-organizativas del aparato institucional público los roles de la conducción y de la gerencia, sus articulaciones, su articulación, los alcances y los límites.
3. Evaluar las particularidades de los distintos sectores y ámbitos en que las técnicas propuestas por la gerencia pública son aplicadas.

**CONTENIDO SINTETICO:**

1. De la administración a la gestión pública.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 443

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 4209041

GERENCIA PUBLICA, FORMAS DE ORGANIZACION Y DESEMPEÑO

- 1.1 La crisis de legitimidad del Estado.
  - 1.2 El gobierno como conglomerado de organizaciones.
  - 1.3 De la lógica de producción a la complejidad de los problemas públicos.
  - 1.4 Del administrador al gerente público.
2. Innovación y herramientas para la gestión.
    - 2.1 Análisis organizacional.
    - 2.2 Cambio organizacional.
    - 2.3 Innovación organizacional.
    - 2.4 Reingeniería de procesos.
3. Estructura y desempeño organizacional.
    - 3.1 Componentes de la estructura organizacional.
    - 3.2 Configuraciones organizacionales.
    - 3.3 Planeación estratégica.
    - 3.4 Toma de decisiones en contextos complejos.
4. Gerencia pública de sectores sociales estratégicos en México.
    - 4.1 Gerencia de servicios urbanos: agua, alcantarillado, manejo de residuos sólidos, equipamiento urbano.
    - 4.2 Gerencia de servicios de salud.
    - 4.3 Gerencia de la educación básica y superior.
    - 4.4 Gerencia del sector de ciencia y tecnología.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

- Exposiciones temáticas del profesor de los conceptos y teorías fundamentales de cada tema.
- Presentación de estudios de caso por parte de cada alumno.
- Discusión grupal al concluir la presentación de cada estudio de caso.
- Reporte individual del estudio de caso presentado en clase.

**MODALIDADES DE EVALUACION:**

- Evaluaciones periódicas.
- Análisis de estudios de caso.
- Participación en clase.
- Trabajo final.
- Evaluación Terminal.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM 413

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 4209041

GERENCIA PUBLICA, FORMAS DE ORGANIZACION Y DESEMPEÑO

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

1. Albi, E., González-Páramo, J. M. & López, G. (1997). Gestión pública: fundamentos, técnicas y casos. Barcelona: Ariel.
2. Arellano, D., Cabrero, E. & del Castillo, A. (coordinadores) (2000). Reformando al gobierno. Una visión organizacional del cambio gubernamental. México: Porrúa-CIDE.
3. Barzelay, M. (2003). La nueva gestión pública: un acercamiento a la investigación y al debate de las políticas. México: FCE.
4. Burns T. & Stalker, G.M. (1994). The management of innovation. New York, NY: Oxford University Press.
5. Cabrero, E. (1995). Del administrador al gerente público. México: Instituto Nacional de Administración Pública.
6. Dávila, E. & Guijaro, M. (2000). Evolución y reforma del sistema de salud en México. Santiago de Chile: CEPAL.
7. Dent, M., Chandler, J. & Barry, J. (2004). Questioning the New Public Management. Londres: Ashgate.
8. Druker, P. (1990). La innovación y el empresario innovador. Buenos Aires: Hermes.
9. Ferlie, E., Lynn, L. E. & Pollitt, Ch. (eds.) (2005). The Oxford handbook of public management. New York, NY: Oxford University Press.
10. Gaebler, T. & Osborne, D. (1994). Un nuevo modelo de gobierno. Cómo transforma el espíritu de gobierno al sector público, México: Gernika.
11. Guédez, V. (1996). Gerencia, cultura y educación. Caracas: Tropykos-CLACDEC.
12. Pirez, P. (2000). Servicios urbanos y equidad en América Latina. Un panorama con base en algunos casos. Santiago de Chile: CEPAL.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 443

EL SECRETARIO DEL COLEGIO