



**UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
METROPOLITANA**  
**Unidad Cuajimalpa**

# Seguridad pública; análisis de la relación policía - ciudadano a través de la implementación de las comisiones de seguridad ciudadana en la alcaldía Cuajimalpa

Samanta Gamboa Tovar | Licenciatura de Administración | Proyecto Terminal

| 19-P

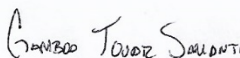
Director: Dr. Alejandro Vega Godínez


**Declaración de autoría original.**

El alumno que firma esta declaración certifica que el trabajo presentado fue elaborado como parte de la práctica terminal I y práctica terminal II bajo la dirección del/ la Dr. (a) Dr. Alejandro Vega Godínez durante los trimestres: 19-I y 19-P y en consecuencia no ha sido presentado previamente en ninguna otra unidad de enseñanza aprendizaje o programa académico de la UAM-Cuajimalpa o cualquier otra institución de educación superior.

Asimismo, certifica la elaboración íntegra el presente documento donde se muestran los resultados de la experiencia de investigación obtenidos durante las unidades de enseñanza anteriormente referidas. Toda ayuda recibida a lo largo de la realización del presente trabajo ha sido reconocida explícitamente en la sección de agradecimientos. Adicionalmente certifica que todas las fuentes de información y la bibliografía utilizada se encuentran puntualmente referidas a lo largo del texto y se indican en la bibliografía final del mismo.

Ciudad de México, a 31 de enero del 2020

  
Gamboa Tovar Samanta 2153066269  
\_\_\_\_\_  
nombre y matrícula

  
Dr. Alejandro Vega Godínez  
\_\_\_\_\_  
asesor

## Contenido

Introducción.....	3
Política formal.....	7
Estrategia para una Ciudad de México Segura y en Paz .....	7
Programa de “cuadrantes” .....	8
Gabinetes Vespertinos de Seguridad .....	11
Observaciones .....	12
Área de observación.....	12
Implementación de los Gabinetes Vespertinos de Seguridad en Cuajimalpa .....	15
Grupo de WhatsApp “P-1.6.2 comisión SC y PC” .....	19
Conclusiones .....	21
Bibliografía .....	22
Anexos .....	24

## Introducción

La seguridad pública es “una cualidad de los espacios públicos y privados, que se caracteriza por la inexistencia de amenazas que socaven o supriman los bienes y derechos de las personas y en la que existen condiciones propicias para la convivencia pacífica y el desarrollo individual y colectivo de la sociedad” (Ramírez, 2006). Para lograr esta cualidad los Gobiernos Federal, Estatal y Local deben hacer uso de un gran número de recursos, principalmente económicos y de recursos humanos.

La seguridad pública comprende la prevención de los delitos, la investigación, persecución y sanción para hacerla efectiva (Cámara de Diputados del Honorable Congreso de la Unión, 1917), para esto la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México cuenta con alrededor de 80,000 elementos de policía (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017) distribuidos entre la policía preventiva, con todas sus unidades y agrupamientos; la policía complementaria, integrada por la policía auxiliar y la bancaria e industrial (Asamblea Legislativa del Distrito Federal, VI Legislatura, 1993)

Los aumentos en los índices delictivos de la Ciudad de México han generado una relación de hostilidad y desconfianza entre la población y los encargados de proveerla, principalmente la policía. Por un lado, la ciudadanía opina que la policía no está realizando su trabajo, lo cual acarrea acciones negativas que van desde insultos hasta agresiones físicas; por su parte, los policías “se sienten menospreciados, ridiculizados, abusados, e inclusive algunos refieren tener deseos de venganza en contra de los ciudadanos” (Azaola, 2006, p. 110) . En un ambiente así es difícil considerar otro tipo de relación, pero ¿es posible una relación de respeto y cooperación mutua?

Este proyecto tiene por objetivo analizar la seguridad pública centrándose en dos de las estrategias de combate a la delincuencia implementados por la jefa de gobierno Claudia Sheinbaum en la CDMX, y cómo éstas pretenden crear una relación de cercanía entre la policía y los ciudadanos y con ello pueda generarse

cooperación mutua entre estos dos actores. El área de observación es la alcaldía Cuajimalpa, en la CDMX. La selección del terreno de investigación obedece a dos razones: la ubicación que favorece la factibilidad del proyecto debido a la cercanía con la unidad Cuajimalpa y en segundo lugar, por las propias características de la demarcación, ya que actualmente es la segunda con menor índice delictivo.

### *Objetivo general*

Observar y analizar las relaciones entre la policía y la comunidad de la alcaldía Cuajimalpa.

### *Objetivos específicos*

- Identificar los tipos de interacciones (solicitudes, respuesta de las autoridades, asistencia, líderes, momentos de tensión) entre los ciudadanos y las autoridades en los gabinetes vespertinos de seguridad.
- Identificar los temas más frecuentes que reporta la comunidad (a través del grupo de WhatsApp que integran las autoridades locales y la ciudadanía).

### *Preguntas de investigación*

- ¿Qué tipo de relación mantiene la policía preventiva con los ciudadanos de la alcaldía Cuajimalpa?
- ¿Cuáles son las interacciones que se dan entre los ciudadanos y las autoridades en los gabinetes vespertinos de seguridad?
- ¿Cuáles son los temas más frecuentes que reporta la ciudadanía en el grupo de WhatsApp?

### *Hipótesis*

Los mecanismos y programas para la prevención de la delincuencia del actual gobierno en la Ciudad de México promueven una relación cercana y directa entre policías y ciudadanos como estrategia de seguridad.

## Metodología

Para desarrollar el presente trabajo se utilizan distintas técnicas de investigación cualitativa. Por un lado, se recopila información documental de las diferentes dependencias gubernamentales encargadas de proveer seguridad pública en la Ciudad de México. Esta revisión comprende la legislación que corresponde el ámbito del gobierno federal, plasmada en nuestra constitución que es la máxima ley en nuestro país en donde se establece que “La seguridad pública es una función del Estado a cargo de la Federación, las entidades federativas y los Municipios, cuyos fines son salvaguardar la vida, las libertades, la integridad y el patrimonio de las personas, así como contribuir a la generación y preservación del orden público y la paz social”(Constitución Política, 1917, Art.21) y también se establecen las acciones para que la seguridad pública se lleve a cabo las cuales son la prevención, investigación y persecución de los delitos así como la sanción. Para el análisis de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México se examinará la Ley orgánica de la Secretaría de Seguridad Pública del DF, Ley de Seguridad Pública del DF, Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal para conocer el funcionamiento interno de la institución, las atribuciones que corresponden a la Secretaría y la distribución de la policía en la Ciudad de México. Además de informes de Gobierno de la Ciudad de México y la gaceta de la Asamblea Legislativa de la Ciudad de México para actualizaciones tanto en los niveles de inseguridad, acciones del gobierno para aminorar el problema y cambios o modificaciones a la ley.

También se revisa literatura especializada, para tener una perspectiva interna de la imagen de la policía el texto de referencia será *Imagen y Autoimagen de la policía de la Ciudad de México*, de Elena Azaola, el cual muestra cómo se ven a ellos mismos, cuáles son los problemas a los que se enfrentan; como bajos salarios, falta de respeto por parte de la ciudadanía, falta de apoyo por parte de sus superiores, y como consideran que son vistos por la población, las situaciones a las que se han enfrentado desde insultos hasta agresiones físicas y como esto los hace sentir.

La segunda etapa de la recolección de información se realiza a través de la observación *in situ* en los gabinetes vespertinos de seguridad, los cuales son una estrategia de la jefa de gobierno Claudia Sheinbaum para prevenir y combatir la delincuencia en la CDMX. Estos gabinetes se llevan a cabo cada miércoles a las 18:00 horas en las 70 coordinaciones territoriales, en donde asiste la población que así lo desee para plantear las problemáticas de su comunidad directamente a las autoridades, ya que en estos gabinetes asisten los jefes de cuadrante, una representante de la jefa de gobierno, un juez cívico, un representante del ministerio público, policía de investigación y un representante de la alcaldía. Se realizaron 10 observaciones en 7 de los 8 sectores con los cuenta la alcaldía Cuajimalpa, lo que representa 9 horas de compilación de datos. Hubo un acercamiento con actores clave para la obtención de las ubicaciones de los gabinetes, ya que la información en la página web no siempre se actualizaba a tiempo; el primero de ellos fue el Coordinador de servidores públicos de la CDMX en Cuajimalpa a quien se le explicó los objetivos de la investigación y los motivos de mi presencia en los gabinetes de seguridad, se realizó un intercambio de números telefónicos y las subsecuentes solicitudes de información. El segundo actor fue directamente la representante de la jefa de gobierno en Cuajimalpa, a la cual también se le explicaron los motivos de mi presencia en múltiples gabinetes de seguridad; fue ella quien me incluyó en el grupo de WhatsApp “P-1.6.2 comisión SC y PC”, el día 23 de agosto de 2019, aunque la permanencia en el mismo está condicionada a la ubicación de mi domicilio, que corresponde al cuadrante del grupo. De estas reuniones se extrajo valiosa información como las autoridades que asisten, sus funciones, la dinámica de las reuniones, sus tiempos: quién la inicia, cómo termina, cómo dan paso a las peticiones de los vecinos, quién toma la palabra primero, cómo es la interacción de los solicitantes con las autoridades, si existen momentos de tensión, cómo responden las autoridades a las peticiones, si existen temas que se repiten en distintos gabinetes, entre otros aspectos.

Finalmente, también serán fuente de información los mensajes que se generen en el Grupo de WhatsApp “P-1.6.2 comisión SC y PC”, de donde se extrajeron y agruparon los distintos temas que reportan los vecinos adscritos al grupo, y las respuestas de las autoridades a estas solicitudes.

Este análisis está adscrito al proyecto de investigación “El gobierno en acción: análisis de la seguridad pública en la Ciudad de México desde una perspectiva organizacional” del Dr. Alejandro Vega Godínez del Departamento de Estudios Institucionales en la UAM-Cuajimalpa.

## Política formal

### Estrategia para una Ciudad de México Segura y en Paz

Durante el discurso de toma de protesta de la jefa de gobierno Claudia Sheinbaum, llevado a cabo el 1 de diciembre de 2018, uno de los temas predominantes fue la seguridad ciudadana. Al igual que en el gobierno federal uno de los principales compromisos de la administración entrante fue la erradicación de la corrupción en los cuerpos policiales y de justicia. Entre las medidas emprendidas destaca la reanudación de los gabinetes diarios de seguridad y justicia, la restitución de las 73 coordinaciones territoriales, y los tres turnos en los 847 cuadrantes. De acuerdo con la jefa de gobierno, con ello se fortalece “la labor de planeación e inteligencia, la formación integral, la capacitación y la carrera policial, así como la mejora de las prestaciones sociales y la recuperación paulatina del salario” (Sheinbaum, 2018).

Para aminorar el problema de seguridad en la CDMX la jefa de gobierno propone una estrategia basada en la coordinación entre las distintas dependencias encargadas de brindar seguridad a los ciudadanos de la ciudad, el fortalecimiento de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, en particular a los policías otorgándoles mejores salarios, mejor equipo, capacitación continua y en general una atención a la organización que de acuerdo con el diagnóstico del gobierno entrante había sido desatendida. También se impulsó el uso de sistemas de información y de nueva



tecnología para mejorar la eficiencia policial y la ubicación geográfica de los delitos, se impulsó también la estrategia de seguridad para el transporte público en coordinación con SEMOVI (Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México) para identificación de rutas peligrosas, fortalecimiento de la universidad de la policía de CDMX, protección de los derechos humanos de la ciudadanía, aumento del número de policías auxiliares en las alcaldías, entre otros. (Sheinbaum, 2018)

Para los fines de esta investigación se analizan dos de los programas propuestos por la jefa de Gobierno; el primero, el programa de “cuadrantes” que comprende la división territorial de la CDMX para agilizar el tiempo de respuesta de la policía en caso de emergencia y aumentar la presencia policial en las calles. El segundo programa son los gabinetes vespertinos de seguridad destinados a escuchar de fuentes primarias, los vecinos, las principales problemáticas de cada colonia de la ciudad.

### Programa de “cuadrantes”

El programa de cuadrantes es una estrategia de combate a la delincuencia que la jefa de gobierno Claudia Sheinbaum retoma del gobierno de la CDMX de Marcelo Ebrard (2006-2012), el cual divide a la capital en 5 zonas (norte, sur, centro, oriente y poniente), 16 regiones (correspondientes a las 16 alcaldías), 73 sectores y 847 cuadrantes. (Sheinbaum, 2018)

#### ***Distribución Geográfica***



Fuente: Estrategia para una Ciudad de México Segura y en Paz; Disponible en [http://www.claudiacdmx.com/files/presentacion\\_SSP\\_Final.pdf](http://www.claudiacdmx.com/files/presentacion_SSP_Final.pdf)

Los principales objetivos de esta estrategia son acelerar los tiempos de respuesta de los elementos de seguridad en caso de algún delito o emergencia a entre 3 y 4 minutos, aumentar la presencia policial en la vía pública y desarrollar un mecanismo de evaluación del desempeño de la policía.

La división de la CDMX en cuadrantes se efectúa con base en la incidencia delictiva de la zona (las zonas con mayor número de delitos contarán con cuadrantes más reducidos), la densidad de población, la orografía del terreno y el tipo de vialidades con las que cuente el cuadrante. (Sheinbaum, 2018)

Para llevar a cabo los objetivos de esta estrategia la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) contará con 23,000 elementos, de los cuales 2,541 son jefes de cuadrante; 847 cuadrantes con 3 jefes de cuadrante distribuidos en tres turnos, para que siempre esté disponible un responsable del cuadrante; cada cuadrante cuenta con al menos una patrulla y un número celular único, que será transferido a cada jefe en turno. Los elementos tendrán que permanecer durante su turno dentro de su cuadrante, serán supervisados y monitoreados a través de las cámaras C5; así en caso de emergencia se espera que por la cercanía acudan lo antes posible (entre 3 y 4 minutos) al lugar en el que fue solicitada su asistencia. (Sheinbaum, 2018)

Los datos tanto de los elementos policiales (nombre y número de placa) como de los números de teléfono de los cuadrantes están disponibles en la página web “programa de cuadrantes” de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) y a través de la aplicación “Mi policía”. En la siguiente sección se explica detalladamente como acceder a estos datos.

### *Mi policía (aplicación)*

Apoyados en el uso de las nuevas tecnologías, la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) diseñó una aplicación de fácil acceso para que sus ciudadanos puedan acceder a información que permita conocer quiénes son los responsables de su seguridad, así como tener acceso a un número de teléfono de forma rápida y confiable en caso de un delito o alguna emergencia.

Lo primero que se tiene que hacer es descargar la aplicación “Mi policía” en el teléfono celular sin importar con que sistema operativo se cuente, ya que está disponible para ambas plataformas; tanto para Android en Play Store como para iOS en App Store; una vez instalada, mediante ubicación GPS señalará el cuadrante en el que se encuentra el dispositivo y los nombres los policías en turno, el primer nombre es el del jefe de cuadrante. Cuenta con dos botones grandes y visibles, uno verde para llamar directamente al jefe de cuadrante en caso de requerir, por ejemplo, la presencia policial por algún delito o por prevención y un botón rojo de “emergencia” en caso, por ejemplo, de incendio o de requerir una ambulancia. Además de los botones centrales cuenta con algunos secundarios para saber si tu vehículo se encuentra en algún depósito vehicular, para realizar una denuncia (contra elementos de policía, para solicitar vigilancia en alguna zona, de vialidad o robo), para conocer el reglamento de tránsito, entre otros.



Es una aplicación que cuenta con una presentación de fácil uso para cualquier ciudadano, sin importar edad o capacidades tecnológicas; lo cual facilita su utilización e implementación para la prevención de los delitos y la pronta respuesta de la policía local.

## Gabinetes Vespertinos de Seguridad

Los gabinetes vespertinos de seguridad son una estrategia de combate a la delincuencia que tiene como fuente de información primaria a los vecinos de las colonias de la CDMX, ya que quien mejor que ellos para saber que sucede, en donde y cuando se realizan actividades ilícitas o problemáticas.

Los gabinetes se llevan a cabo los miércoles en las 70 coordinaciones territoriales de la CDMX a las 18:00 hrs. La alcaldía será la encargada de convocar mediante carteles colocados estratégicamente en las inmediaciones de la colonia en donde se llevará a cabo el gabinete.

### *Objetivos:*

- Promover la participación ciudadana en materia de seguridad, mediante la constitución de Comisiones de Seguridad Ciudadana.
- Que la población conozca a los responsables en diferentes dependencias del gobierno, de proporcionarles seguridad.
- Que la población exponga ante las autoridades las problemáticas de su colonia, así como las necesidades en materia de seguridad y sean atendidas.
- Asumir compromisos y acuerdos a los que se les dará seguimiento.

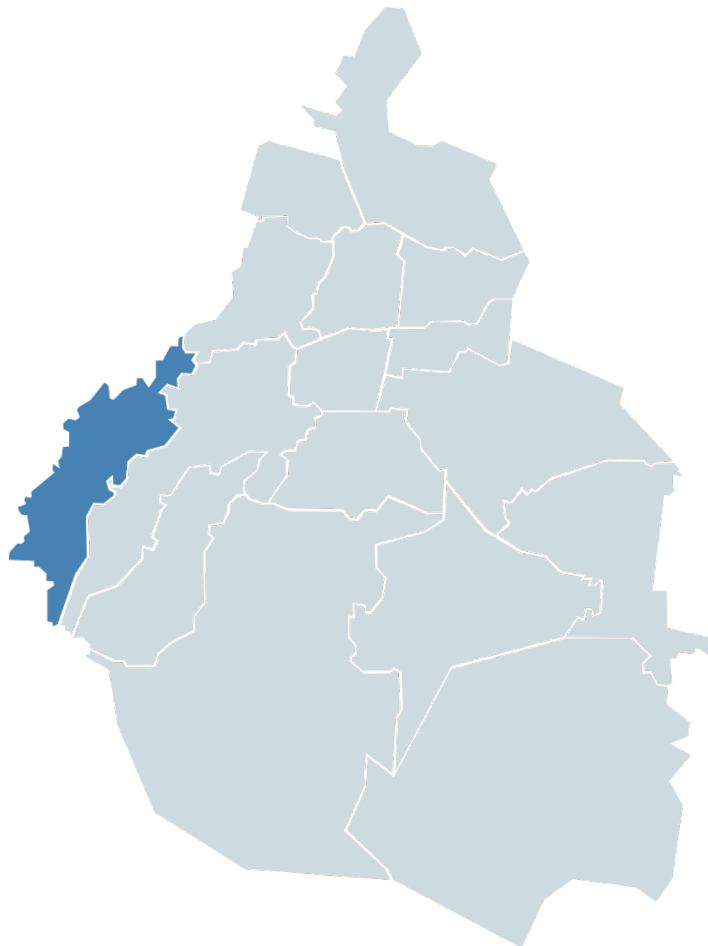
“En ese modelo de coordinación directa con los ciudadanos, se busca que los vecinos tengan interacción directa con los jefes de sector de la Policía capitalina, los agentes del Ministerio Público, representantes de los alcaldes, comandantes de la Policía de Investigación, jueces cívicos, y con representantes de la Jefa de Gobierno quienes fungirán como secretarios técnicos de esas reuniones” (Cuenca, 2019).

Se trata de un sistema que trata de replicar las reuniones que se producen a nivel gobierno de la ciudad y nivel alcaldías. El Gabinete de Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia de la Ciudad encabezado por la jefa de gobierno se reúnen

diariamente “con la finalidad de establecer estrategias de planeación, programación, organización coordinación y evaluación de la política en materia de seguridad ciudadana” (Congreso de la Ciudad de México, I Legislatura, 2019). A nivel de las alcaldías, los Gabinetes de Seguridad Ciudadana de Demarcaciones Territoriales se reúnen en las 16 alcaldías diariamente.

## Observaciones

### Área de observación



Cuajimalpa de Morelos; alcaldía ubicada al poniente de la CDMX. Para el 2015 y de acuerdo con la encuesta intercensal de INEGI contaba con 199 224 habitantes (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015) lo que representa el 2.2% de

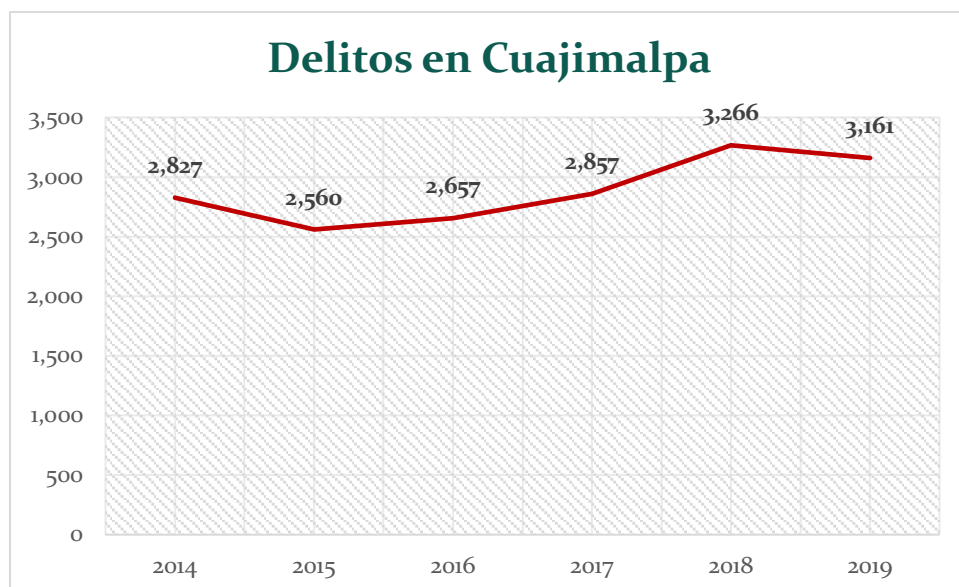
la población de la CDMX. Los límites de alcaldía están impuestos por el municipio de Huixquilucan; Estado de México, la alcaldía Álvaro Obregón y una pequeña parte por la alcaldía Miguel Hidalgo.

La alcaldía “se conforma por cuatro pueblos (San Pedro Cuajimalpa, San Lorenzo Acopilco, San Mateo Tlatenango y San Pablo Chimalpa) y 39 colonias” (cuajimalpa\_admin, 2019), debido a estos pueblos originarios en la alcaldía todavía se pueden apreciar ilustraciones dignas de otra época como casas construidas de adobe, el exconvento de la orden de los carmelitas descalzos, la parroquia de San Pedro Apóstol; que en algún momento fue considerado el edificio más grande de la alcaldía, el viacrucis y las procesiones en Semana Santa, las fiestas y ferias anuales en cada pueblo e iglesia de la alcaldía, entre otros.

De acuerdo con la Oficina Virtual de Información Económica (OVIE) de la Secretaría de Desarrollo Económico de la CDMX, la composición económica por sector en la alcaldía está distribuida principalmente entre el sector servicios (48%) y el sector comercio (45%) con tan solo un 7% para el sector industrial; las actividades predominantes son tiendas de abarrotes (732), estéticas (275), papelerías (249), escuelas de educación básica, media y superior (200), Taquerías, tortería y similares (160). Sumado a esto el posicionamiento del complejo corporativo Santa Fe en la alcaldía ha contribuido para que 32.6% de la población ocupada de Cuajimalpa (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015) se traslade a otra alcaldía o entidad por motivos de trabajo. A pesar de la amplia oferta laboral en la alcaldía que representó la llegada del “Centro Comercial Santa Fe en 1994, uno de los centros comerciales más grandes e importantes del país” (Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, s.f.) y el gran número de comercios de todo tipo (restaurantes, centros médicos, cafeterías, concesionarias, etc.), los comercios de tipo informal han tenido un incremento en los últimos años, desde la explanada delegacional se pueden ver un sin número de puestos de todo tipo, en donde puedes encontrar comida, ropa, bisutería, zapatos, dispositivos electrónicos, películas. Pero ya no sólo son puestos en la vía pública; ahora las personas con un trabajo formal deciden abrir

las puertas de su casa, generalmente en la tarde-noche y vender cualquier producto que consideren se venderá, generalmente comida chatarra (papas fritas o a la francesa, quesadillas, pambazos o tacos, postres, entre otros), así a cualquier hora del día o la noche se puede encontrar algo que comer en la alcaldía Cuajimalpa.

Cuajimalpa de Morelos es considerada una de las alcaldías más seguras, posicionándose en el segundo lugar con menor número de delitos registrados en 2018 con 3,491 delitos de la CDMX (Valverde, 2019). De acuerdo con la Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México (PGJCDMX) en lo que va del año 2019 en Cuajimalpa el número de delitos registrados es de 3,161.



Fuente: Elaboración propia con base en Dirección General de Política y Estadística Criminal, Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México (PGJCDMX)

### *Cuadrantes en la alcaldía Cuajimalpa*

Dentro de la alcaldía hay ocho sectores con una amplia extensión territorial, debido tanto a la densidad de población como a los bajos índices delictivos en la demarcación. Los sectores a su vez se dividen en 14 cuadrantes, Cuajimalpa es la segunda alcaldía con menor número de cuadrantes; sólo por debajo de la alcaldía Milpa Alta que se divide en nueve cuadrantes.

Con el fin de desarrollar una relación de confianza y cercanía con la ciudadanía, los jefes de cuadrante tienen la responsabilidad de presentarse personalmente ante los vecinos de la alcaldía y proporcionar su número de teléfono pero por las dimensiones de los cuadrantes en Cuajimalpa esto resultaría una tarea titánica, es por esto que se presentan ante ciertos actores clave en la alcaldía como los coordinadores de comités ciudadanos, representantes de colonias, directivos de instituciones académicas, dirigentes de asociaciones civiles o comerciales, entre otros.

La última medida implementada son las comisiones de seguridad ciudadana en la alcaldía Cuajimalpa, los cuales se explicarán en el siguiente apartado.

## Implementación de los Gabinetes Vespertinos de Seguridad en Cuajimalpa

El 7 de marzo se llevó a cabo la primera asamblea de la que se tuvo conocimiento, para la conformación de la Comisión de seguridad ciudadana y protección civil en la colonia San José de los Cedros, Cuajimalpa. Se informó a los vecinos a través de carteles colocados en distintos puntos de la colonia con la hora y lugar de la asamblea y la entrega de folletos con información esencial de quien participaría en ellas (anexo 1).

Al ser la primera asamblea no se tiene un registro tan minucioso, ya que todavía no se establecía la información que se pretendía obtener de estas reuniones. A esta primera reunión acudió una representante de la jefa de gobierno, el director del sector Cuajimalpa UPC Marco Salazar, el comandante de cuadrante Francisco Tenorio y el coordinador comité ciudadano Fernando Jacome, entre otros policías y algunos vecinos que se enteraron de la asamblea. En la primera parte de la asamblea las autoridades se presentaron y el director del sector Cuajimalpa dio algunas indicaciones en caso de delito, que es lo que los vecinos deben



observar como el calzado de los delincuentes<sup>1</sup> y la importancia de la denuncia. Mas adelante se pasó a las problemáticas expuestas por parte de los vecinos entre las que se encontraban el robo de vehículo en la zona, las zonas solas en la mañana y el robo a transeúnte, así como los problemas en Ministerio Público al momento de querer levantar una denuncia. por último, circularon un documento para ser llenado por aquellos vecinos que desearan pertenecer a las comisiones de seguridad ciudadana y protección civil.

A partir de esta fecha cada miércoles se llevan a cabo los gabinetes vespertinos de seguridad, ya con una estructura identificable. En primer lugar, las autoridades de las diferentes dependencias se presentan y ejemplifican algunas de sus principales funciones, a continuación los vecinos presentan quejas, problemáticas o situaciones que se presentan en cada colonia, las autoridades tratan de orientar a los vecinos en algunos casos sobre el cómo actuar por ejemplo con problemas con otros vecinos, se establece una comunicación en ambas direcciones dependiendo de los temas que se traten, si el vecino solicita más patrullaje o policías pie a tierra el jefe de cuadrante o su superior tomaran nota de esto, si se hace referencia a la falta de luminarias en alguna zona específica el representante de la alcaldía pide la ubicación para referir la queja a la dependencia correspondiente o si es algún problema con policías corruptos se señala como se debe proceder en caso de una situación de este tipo, el director del sector Cuajimalpa ha proporcionado su número de teléfono para que en caso de que alguno de sus elementos no cumpla con sus funciones se le haga saber. En cada uno de los gabinetes los jefe de cuadrante proporcionaban su número de teléfono, lo repetían el número de veces que fuera necesario para que todos los vecinos tuvieran la información.

---

<sup>1</sup> En caso de la comisión de algún delito, los delincuentes podrán cambiarse de ropa (quitarse o ponerse) pero en el caso del calzado será muy difícil que se lo lleguen a cambiar. La identificación del calzado podría ayudar a identificarlos.

Para este análisis se acudió a 10 gabinetes, cada gabinete tiene una duración aproximada de una hora (anexo 2). La selección del área de observación permitió observar en múltiples ocasiones a las mismas autoridades interactuando en distintos ambientes y con distintas problemáticas vecinales. Para no crear un conflicto a futuro o levantar sospechas que pudieran desfavorecer la observación, se tuvo un primer acercamiento con la representante de la jefa de gobierno, para explicar los motivos de mi presencia en múltiples gabinetes.

Cada gabinete es tan diferente como el lugar en donde se lleva a cabo, desde el número de vecinos que asisten, las problemáticas a las que se enfrentan hasta los líderes que pueden presentarse en ellos. Aunque la mayoría de los gabinetes se lleva a cabo de manera tranquila, sin tratar a las autoridades y más aun a los policías como enemigos, tratando de escuchar lo que ambas partes tienen que decir, siempre existen los actores que no están en la disposición a la cordialidad, como una coordinadora de comité vecinal en la colonia Jesús del monte que ante la falta de asistencia vecinal le exigió a la representante de la jefa de gobierno la comunicación directa con ella, para que fuera ella quien convocara a los vecinos, ya que de acuerdo a su opinión los carteles no eran suficientes para la asistencia vecinal, a pesar de que así se maneja en toda la CDMX. O el enfrentamiento verbal entre un jefe vecinal y el director del sector Cuajimalpa, ya que ambos tenían ideas contrarias respecto al trabajo policial en la alcaldía.

Las autoridades que asisten a los gabinetes de seguridad en la alcaldía Cuajimalpa se dividen en dos grupos, por un lado, los funcionarios públicos y por otro los policías.

### *Funcionarios públicos*

- Representante de la jefa de gobierno
- Representante de la alcaldía
- Jueces cívicos
- Representantes del MP
- Coordinador de servidores públicos de la CDMX en Cuajimalpa

### *Policías*

- 10 jefes de cuadrante
- 3 directores sector Cuajimalpa
- Comandante Delta
- 3 policías de investigación
- Comandante de policía de investigación

### *Solicitudes vecinales*

La principal solicitud a las autoridades es mayor presencia policial en dos diferentes modalidades, tanto en patrulla como pie a tierra, ya que por la orografía de Cuajimalpa hay lugares en donde es difícil que una patrulla pueda ingresar de manera rápida. Otra solicitud que es frecuente es la de cámaras de vigilancia, aunque en este tema las autoridades no tienen una respuesta que ofrecer, ya que de momento no está contemplado por parte del gobierno de la CDMX proporcionar cámaras a la ciudadanía y por otro lado las cámaras que se entregaron hace algunos años a la alcaldía aún son funcionales, otra opción que las autoridades proporcionan son los recursos económicos que se entregan a los comités vecinales y que se pueden utilizar para la compra de cámaras en las distintas colonias.

Solicitudes menos frecuentes son las de luminarias fundidas o no funcionales en algunas zonas de la alcaldía, pero esto depende de la zona en la que se haya llevado a cabo el gabinete, así como personas drogándose o alcoholizándose en zonas poco iluminadas y solitarias, el robo de vehículos o apropiación de vía pública por parte de dueños de vehículos.

Un tema que se trató en un solo gabinete con identificación de actores, lugares y modus operandi fue el narcotráfico, el tema se trató de manera delicada, tanto así que en ese gabinete no se tomaron fotografías en donde se pudiera ver el rostro de los asistentes, haciendo hincapié a los vecinos en que los gabinetes eran espacios abiertos en donde no se sabía quién podría estar escuchando. Al final de ese gabinete algunas autoridades se acercaron personalmente con vecinos que

hablaban de la identificación de vendedores o distribuidores y se hablaba de confidencialidad en las acusaciones.

En más de un gabinete se expresó la falta de confianza con la policía local y el Ministerio Público, esto debido a los rumores de colusión del alcalde Adrián Rubalcaba con el narcotráfico de la zona. Las autoridades señalaban que los gabinetes estaban organizados y gestionados directamente por el gobierno de la CDMX y que no tenían que preocuparse por la corrupción. Se señalan los obstáculos en el Ministerio Público para poder levantar una denuncia, desde el hecho de que no te dejan entrar hasta la sugerencia de ir a levantar tu denuncia al Estado de México.

Una queja que también se volvió frecuente entre los vecinos es la de “tienen más derechos los delincuentes que los ciudadanos”, teniendo en cuenta los antecedentes en la demarcación de arrestos de delincuentes que después por diferentes motivos quedan libres, o de vecinos que se han defendido de asaltos o agresiones y a raíz de sus acciones han sido arrestados.

Las quejas menos frecuentes son las de convivencia, vecinos que acostumbran a hacer muchas fiestas, que poseen perros agresivos, que su vehículo obstruye una entrada, entre otras. Cuestiones de tránsito, falta de señalamientos, semáforos, topes o cultura vial.

### Grupo de WhatsApp “P-1.6.2 comisión SC y PC”

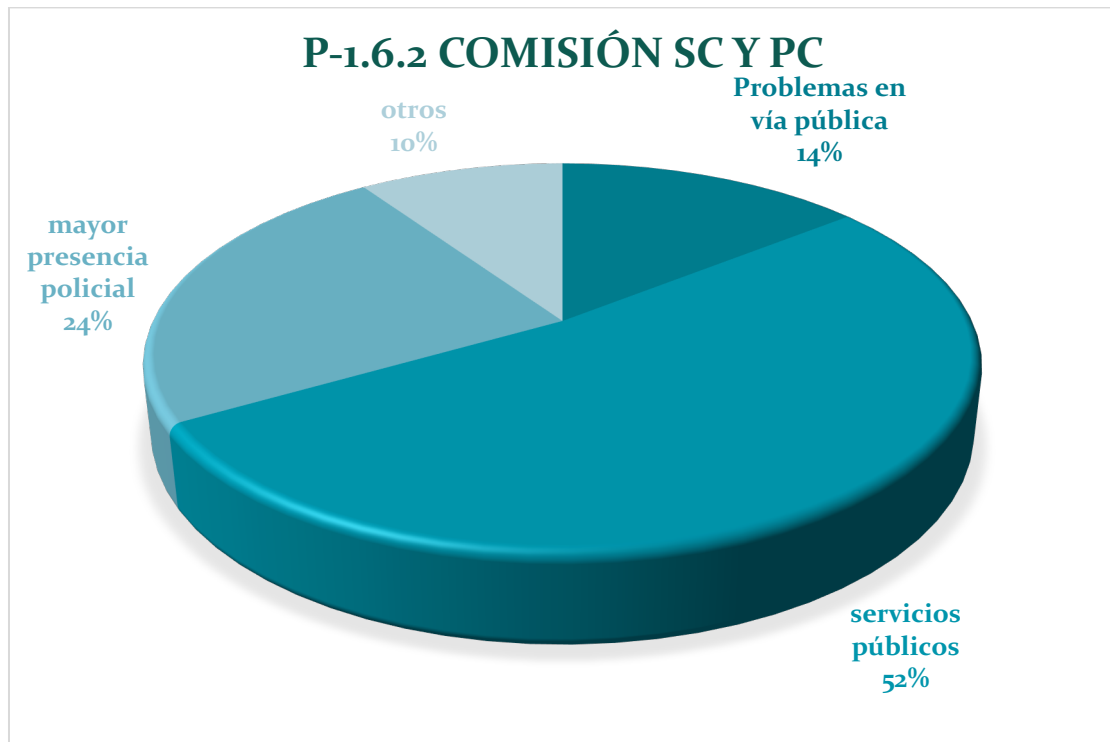
Para mantener una comunicación directa entre las autoridades y la ciudadanía, se conformaron grupos de WhatsApp en donde están integrados aquellos ciudadanos que deseen participar y que asistan a los gabinetes vespertinos de seguridad en su colonia, además de algunas autoridades en materia de seguridad que están facultados para atender la emergencia o solicitud o canalizarla al área que corresponde en caso de no ser un tema concerniente a la seguridad; como lo puede ser alguna fuga de agua, baches, problemas de tránsito, entre otros.

Los participantes en dichos grupos reportan los problemas o quejas que haya en la colonia y las autoridades refieren la queja a la dependencia correspondiente o en caso de ser necesario se manda apoyo inmediato.



El uso de esta herramienta permite a los distintos usuarios tanto hacer su solicitud o denuncia como agregar fotos o videos en caso de ser necesario, lo que facilita la ubicación de los hechos por parte de las autoridades, existen pruebas en caso de ser necesario, corroboran que no haya falsedad en la información y una vez solucionada la situación, los vecinos hacen saber la labor de las autoridades.

La integración al grupo de WhatsApp “P-1.6.2 comisión SC y PC” el 23 de agosto de 2019 permitió el análisis de los temas reportados por los vecinos (anexo 3), el grupo cuenta con 33 miembros, entre autoridades y vecinos, se desconoce la identidad de la mayoría de ellos. En un periodo de 3 meses se registraron 23 reportes. A continuación, se presenta el análisis estadístico de los reportes presentados.



Fuente: elaboración propia

Como se puede observar las solicitudes que más realizan los vecinos son acerca de servicios públicos, estos incluyen baches, fugas de agua o postes de luz fundidos.

## Conclusiones

Las nuevas estrategias de combate a la delincuencia permiten el acercamiento de los policías a la ciudadanía, los policías de hoy están más dispuestos a ayudar y servir, y esto a su vez motiva a la ciudadanía a cooperar y unirse en contra de la delincuencia. Las estrategias y recomendaciones por parte de las autoridades están disponibles para todos los ciudadanos, pero sólo para aquellos ciudadanos que de alguna forma se informan de los gabinetes de seguridad. No hay suficiente difusión de las reuniones, los temas a tratar o que dependencia es la que está a cargo de los gabinetes. Esta misma falta de difusión es la que impide la asistencia de más vecinos a las juntas.

Los mecanismos de policía de cercanía generan un grado de confianza en la ciudadanía, esto debido a que ahora es información del dominio público el nombre y número de placa del jefe de cuadrante, y si asistes a los gabinetes de seguridad puedes conocer el nombre del director de sector, lo que hace algunos años era impensable. Aunado a esto el hincapié que hacen las autoridades en la denuncia tanto de los delincuentes como de actos corruptos por parte de servidores públicos incentiva la creciente confianza en la transparencia de la organización.

La comunicación que se ha establecido través de los gabinetes es un factor de enorme importancia para el desarrollo de una relación ciudadano-policía, hasta este momento nunca se había tomado en cuenta la opinión de la ciudadanía para el actuar policial a pesar de que son precisamente los ciudadanos las fuentes de información más fidedignas del acontecer de la vida cotidiana en la CDMX.

Hoy en día se pueden ver a policías haciendo rondas a pie o en patrulla, dispuestos a ayudar a los vecinos, su reacción no es inmediata en caso de emergencia, pero son atendidas. Los policías se sienten respetados y al mismo tiempo tratan de hacer su trabajo de la mejor forma, esto se ve en el día a día de las personas que viven en Cuajimalpa.

## Bibliografía

Asamblea Legislativa del Distrito Federal, VI Legislatura, 1993. *Congreso de la Ciudad de México*. [En línea]  
Available at: <http://aldf.gob.mx/archivo-51021e3f0562d38356ccb328ffca01d3.pdf>

Azaola, E., 2006. *Imagen y autoimagen de la Policía de la Ciudad de México*. Ciudad de México: Ediciones Coyoacán, S.A. de C.V..

Cámara de Diputados del Honorable Congreso de la Unión, 1917. *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. [En línea]  
Available at: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>

Congreso de la Ciudad de México, I Legislatura, 2019. *Ley del Sistema de Seguridad Cuidadana de la Ciudad de México*, Ciudad de México: Gaceta Oficial de la Ciudad de México .

cuajimalpa\_admin, 2019. *Alcaldía de Cuajimalpa - Modernización y Seguridad*. [En línea]  
Available at: <http://cuajimalpa.cdmx.gob.mx/?p=309>

Cuenca, A., 2019. Cada miércoles se abrirán a vecinos las reuniones de 70 coordinaciones territoriales de seguridad. *CAPITAL CDMX*, 08 enero.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015. *Encuesta Intercensal 2015*, Distrito Federal: s.n.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017. *Encuesta Nacional de Estándares y Capacitación Profesional Policial*, Ciudad de México: s.n.

Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, s.f. *Enciclopedia de los Municipios y Delegaciones de México*. [En línea]  
Available at:  
<http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMMo9DF/delegaciones/09004a.html>

Ramírez, S. G., 2006. *Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública*. [En línea]  
Available at:  
[http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Comisiones/dtseguridad%20publica1.htm](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/dtseguridad%20publica1.htm)

Sheinbaum, C., 2018. *Estrategia para una Ciudad de México Segura y en Paz*, Ciudad de México: s.n.



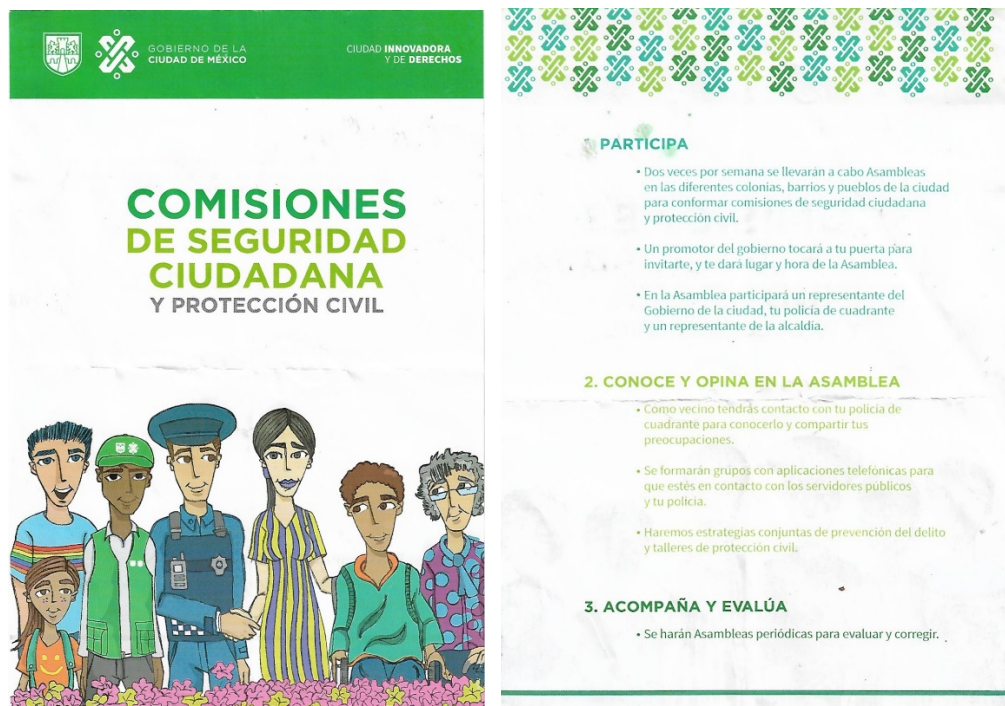
Sheinbaum, C., 2018. *Gobierno de la Ciudad de México*. [En línea] Available at:

<https://www.ciudadanos.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/discurso-de-la-dra-claudia-sheinbaum-durante-la-presentacion-de-su-plan-de-gobierno>

Valverde, E., 2019. Estas son las alcaldías mas seguras para comprar y rentar casa en CDMX. *EL UNIVERSAL*, 19 febrero.

## Anexos

### 1. Volantes promocionales para la conformación de Comisiones de Seguridad Ciudadana



## 2. Gabinetes vespertinos de seguridad













### 3. Tabla delitos reportados por vecinos en el grupo de WhatsApp “P-1.6.2 comisión SC y PC”

Analisis chat P-1.6.2 comisión SC Y PC - E...															
Autoguardado															
Buscar															
Samanta Gamboa Tovar															
Compartir Comentarios															
Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda															
Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Ideas															
A32															
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1		FECHA	EVENTO	RESPUESTA POLICIA	RESPUESTA VECINO										
2	1	23/08/2019	Integración al grupo "P-1.6.1 Comisión SPYPC"												
3	2	25/08/2019	Denuncia de camión tirando madera desde el 3 piso y sin protecci	unidad al lugar	ya está la 530 y 429										
4	3	26/08/2019	Denuncia de invasión de la banqueta por vehículo	se canaliza a tránsito	gracias										
5	4	26/08/2019	Queja por apropiación de vía pública												
6	5	26/08/2019	Denuncia por intento de secuestro de un menor	unidad al lugar y solicitud de entrevista con un oficial	se accede a la entrevista										
7	6	26/08/2019	Cambio al grupo "P-1.6.2 comisión SC y PC"												
8	7	26/08/2019	solicitud de presencia policiaca en zona escolar	se envia presencia por sector											
9	8	28/08/2019	reporte de fuga de agua	se hace el reporte a Protección Civil	29/08 ya esta reparada la fuga										
10	9	28/08/2019	solicitud de informacion para pintar tope												
11	10	29/08/2019	solicitud de personal de limpieza												
12	11	30/08/2019	solicitud de patrulla	unidad al lugar	gracias										
13	12	03/09/2019	Denuncia y solicitud de patrulla por vehiculo sin placas con individ	se aproxima la unidad	gracias										
14	13	05/09/2019	reporte de fuga de agua	se canaliza a la alcaldia	gracias y pronta resolucion										
15	14	05/09/2019	reporte de bache a consecuencia de fuga												
16	15	06/09/2019	reporte de poste de luz fundido (peligroso)	se atiende la petición	agradecimiento por la atención										
17	16	06/09/2019	solicitud de elementos policiales en escuela por cruces peligrosos	se apoyo con una celula para cubrir la escuela											
18	17	09/09/2019	reporte de poste de luz fundido (nuevamente) (reporte 15)	se canaliza											
19	18	09/09/2019	aviso por macro simulacro 19/sep/2019 a las 10:00 am	por parte de las autoridades	gracias										
20	19	12/09/2019	solicitud de apoyo para esterilizacion de perros callejeros	se canaliza a la dependencia correspondiente	gracias										
21	20	16/09/2019	solicitud de patrulla por vehiculo sospecho	se manda la unidad	bien (pulgar arriba)										
22	21	25/09/2019	reporte de bache	se notifica a la alcaldia	bien (pulgar arriba)										
23	22	25/09/2019	reporte de poste de luz fundido (nuevamente) (reporte 15)	Ya se ingreso la petición a la Alcaldia	bien (pulgar arriba)										
24	23	17/10/2019	reporte de tapa de coladera fuera de su lugar por lluvias	sin respuesta	bien (pulgar arriba)										
25	24	03/11/2019	reporte de poste de luz fundido	se canaliza	gracias										
26															
27															
28															
29															
30															
31															