

UNIDAD	<b>CUAJIMALPA</b>	DIVISION	<b>CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES</b>	1 / 5
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	8
<b>4210021</b>	<b>GESTION DE OPERACIONES</b>		TIPO	<b>OBL.</b>
H.TEOR. 3.0	SERIACION		TRIM.	
H.PRAC. 2.0			<b>V al VI</b>	
	<b>4213055</b>			

**OBJETIVO(S) :**

Objetivos Generales:

Que al final del curso el alumno sea capaz de:

Explicar el papel de los subsistemas de operaciones y producción en el desarrollo y estrategia de las organizaciones; describir el ámbito del sistema de decisiones en el que se basa su funcionamiento y explorar soluciones a problemas prototipo utilizando los conocimientos básicos de la gestión de operaciones y de la producción.

Objetivos Específicos:

Que al final del curso el alumno sea capaz de:

1. Administrar los subsistemas de la base operativa de la organización aplicando la metodología de solución estándar de la investigación de operaciones.
2. Resolver la interrelación de las actividades de la base operativa de la organización con los otros subsistemas de la organización.
3. Identificar el tipo de modelación más conveniente en diferentes situaciones de la gestión de operaciones.
4. Implementar algoritmos básicos en programas de cómputo de amplia disponibilidad para la resolución de problemas de gestión de operaciones.

**CONTENIDO SINTETICO:**

1. Desarrollo, análisis y mejora de procesos.
2. Administración de la cadena de abastecimiento.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

*Sa/ni*

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 320

**EL SECRETARIO DEL COLEGIO**

CLAVE 4210021

GESTION DE OPERACIONES

3. Planificación de las operaciones y los inventarios.
4. Gestión de calidad.
5. Administración de proyectos en operaciones.
6. Tablero de comando.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

- Exposición de los temas del curso a cargo del profesor, haciendo referencia a los problemas que enfrentan organizaciones de diversos sectores.
- Realización de ejercicios y prácticas en clase y en casa
- Resolución de casos prácticos y discusión de sus resultados.

**MODALIDADES DE EVALUACION:**

Evaluación Global:

Se ponderarán las siguientes actividades a criterio del profesor:

- Evaluaciones periódicas.
- Ejercicios, prácticas y tareas individuales y colectivas.
- Casos prácticos.
- Evaluación terminal.

Evaluación de Recuperación:

- El alumno deberá presentar una evaluación objetiva que contemple todos los contenidos de la unidad de enseñanza aprendizaje.
- No requiere inscripción previa a la UEA.

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

Bibliografía Básica:

1. Bulbulián, O. (2003) Investigación de Operaciones, México, Universidad La Salle.
2. Chase, R. B. (2005), Administración de producción y operaciones, Manufactura y servicios, México, McGraw-Hill Interamericana.
3. Cuatrecasas, Ll. (1999) "Gestión de la producción, Aspectos



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 320

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 4210021

GESTION DE OPERACIONES

estratégicos", en J. L. Álvarez et al. (eds.), Lo que se aprende en los mejores MBA. Barcelona, Gestión 2000.

4. Heskett, J. L. (1997) The service profit chain, Nueva York, Free Press.
5. Krajewski, L. (2000) Administración de operaciones, Estrategia y análisis, México, Pearson.
6. Pérez, A. (2005) Control de gestión y tablero de comando, Buenos Aires, Ediciones de Palma.
7. Schroeder, R. (2000) Administración de operaciones, México, McGraw-Hill Interamericana.

**Bibliografía Complementaria:**

1. Acevedo, J.A. (1987) Material complementario sobre esquema general de organización, La Habana, Ediciones CUJAE.
2. Buffa, E.S. (1968) Operations management, Problems and models, Westwood, CA. John Wiley.
3. Buffa, E.S. (1984) Meeting the Competitive Challenge, Homewood, ILL. Irwin.
4. Chase, R. B., Aquilano, N. J. y Jacobs, F. R. (2000) Administración de producción y operaciones, Manufactura y servicios, Santa Fe de Bogotá, McGraw-Hill.
5. Company, P. (1986) "Gestión de producción", en Mompim, P. (ed.), Sistemas CAD/CAM/CAE, Diseño y fabricación por ordenadores, Barcelona, Boixareu Editores.
6. Cribillers, F. (1997) Gestión de operaciones, Documentos DEADE, Barcelona, ESADE.
7. Díaz, A. (1993) Producción, Gestión y control, Barcelona, Ariel Economía.
8. Doll, W.J. y Vonderembse, M.A. (1992) "The evolution of manufacturing systems, towards the post-industrial enterprise", en Voss, C.A. (ed.) Manufacturing strategy, Process and content, Londres, Chapman & Hall.
9. Domínguez, J. A.; García, S.; Domínguez, M. A.; Ruiz, A. y Álvarez, M.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 320

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 4210021

GESTION DE OPERACIONES

- J. (1998) Dirección de operaciones, Aspectos estratégicos, Madrid, McGraw-Hill.
10. Gousty, Y. y Kieffer, J. P. (1988) "Una nueva tipología para los sistemas industriales de producción", en Revista Francesa de Gestión, Junio, Paris.
  11. Hax, A.C. y Majluf, N. S. (1999) Estrategias para el liderazgo competitivo, De la visión a los resultados, Buenos Aires, Granica.
  12. Hayes, R.H. y Wheelwright, S.C. (1984) Restoring our competitive edge, Competing through manufacturing, Nueva York, John Wiley & Sons.
  13. Heizer, J. y Render, B. (1997) Dirección de la producción, Decisiones estratégicas, Madrid, Prentice-Hall.
  14. Hill, T. (1993) Manufacturing strategy, The strategic management of the manufacturing function, Basingstoke, McMillan.
  15. Hill, T. (1997) La esencia de la administración de operaciones, México, Prentice-Hall.
  16. Hillier, F. S. (2002) Métodos cuantitativos para administración, Un enfoque de modelos y casos de estudio, México, McGraw-Hill Interamericana.
  17. Hopeman, R. J. (1991) Administración de producción y operaciones, Planeación, análisis y control, México, Continental.
  18. Miltenburg, J. (1995) Manufacturing strategy, Portland, Productivity Press.
  19. Monks, J. G. (1992) Administración de operaciones, Mexico, McGraw-Hill.
  20. Ochoa L., C. y Arana, P. (1996) Gestión de la producción, Conceptos, tipología de problemas, métodos y problemas de implantación, San Sebastián, Editorial Donostiarra.
  21. Pérez G., E. (1991) Economía de la empresa, Madrid, Centro de Estudios Ramón Areces.
  22. Schroeder, R.G. (1992) Administración de operaciones, Toma de decisiones en la función de operaciones, Mexico, McGraw-Hill.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADÉMICO  
EN SU SESION NUM. 320

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 4210021

GESTION DE OPERACIONES

23. Winston, W. L. (2004) Investigación de operaciones, aplicaciones y algoritmos México, Thomson.
24. Womack, J.; Jones, D. y Roos, D. (1991) The machine that changed the world, Nueva York, Harper Perennial Press.
25. Woodward, J. (1965) Industrial organization, Theory & Practice, Oxford, Oxford University Press.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

Casa abierta al tiempo

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADÉMICO  
EN SU SESION NUM. 320

EL SECRETARIO DEL COLEGIO