



División de Ciencias Sociales y Humanidades
Departamento de Estudios Institucionales
Licenciatura en Administración
Trimestre 22-I Grupo SH01A

METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE INSTITUCIONES

Imparte: Dr. José Ramón Espinosa Pérez.

Correo electrónico para comunicación con l@s estudiantes inscrit@s al curso:
jespinosa@cua.uam.mx

Introducción. Una dimensión fundamental del objetivo de la Licenciatura en Administración, consiste en desarrollar capacidades para diagnosticar problemas y desafíos en las organizaciones, proponiendo acciones para hacer propicio el cambio institucional y el rediseño de sus sistemas y procedimientos. Para contribuir a ello, la Unidad de Enseñanza Aprendizaje (UEA) *Metodología de Análisis y Diagnóstico de Instituciones*,¹ será abordada en este curso, abarcando el contenido temático propuesto más adelante por medio de:

1) La conducción del proceso de Enseñanza Aprendizaje, a través de un conjunto articulado de herramientas y recursos en un entorno virtual, y 2) Un conjunto de modalidades de evaluación (*Método de Evaluación*) acorde a tal conducción.

Ambas dimensiones se explicitan de la siguiente manera:

1) *Dinámica del proceso de Enseñanza-Aprendizaje*

Los contenidos temáticos de la UEA se analizarán a través de la lectura *previa* de textos relacionados con cada tema, para su posterior exposición y análisis, así como la resolución de ejercicios o la realización de actividades de acuerdo con las características de cada tema a analizar.

En esta etapa de transición a la modalidad de enseñanza aprendizaje presencial, este curso se desarrollará de manera sincrónica, con una sesión semanal, los días martes, de 12:00 a 14:00 horas, por medio de la plataforma Zoom. Si fuera necesario y por acuerdo del grupo, se puede modificar este horario. El resto de las horas programadas para la UEA servirán para compartir lecturas, realizar ejercicios y otras actividades complementarias, de acuerdo con el siguiente calendario de actividades:

¹ El cual puede consultarse y descargarse en: [Metodología-de-Análisis-y-Diagnóstico-de-Instituciones.pdf](#)

2) Método de Evaluación

Asistencia a videoconferencias	10%	Escala de evaluación: Menos de 60% = NA De 60 a 74% = S De 75 a 89% = B 90% en adelante = MB
Exposiciones	20%	
Participaciones	30%	
Evaluación intermedia	20%	
Evaluación final	20%	
Calificación Total	100%	

Asistencia. Es muy importante la puntualidad y permanencia en las sesiones de videoconferencia programadas, habiendo un tiempo de tolerancia antes de comenzar de 10 minutos, y de otros 10 para contabilizar la asistencia a las videoconferencias. Conscientes de la posibilidad de imprevistos que impidan la asistencia, la ponderación de este elemento se ha estimado en sólo 10% de la calificación final.

Exposición. Se llevará a cabo de manera programada en equipos, preferentemente conformados por **cuatro personas**, que expondrán los textos relacionados con los temas de la UEA descritos en el calendario de actividades. Se ponderará favorablemente el uso de la argumentación, la lógica y la creatividad expositiva, así como el fomento de la interacción con el grupo y la participación equitativa de *todos* los miembros del equipo. Se propone un tiempo estimado de exposición de 30 minutos, para ser complementado con la retroalimentación del profesor y un espacio para preguntas y participación de los estudiantes sobre los textos expuestos y sus contextos.

Participación. Se llevará a cabo tanto en las sesiones sincrónicas, como por medio de las actividades a realizar en cada tema del curso. Se fomentará la creatividad de las y los estudiantes, abriendo espacios para entregar actividades como controles de lectura, infografías, cuestionarios, etc. Se podrán preparar respuestas a preguntas-tópicos que permitan analizar los textos propuestos. Se abrirá un aula virtual en UbiCua, en la cual las y los estudiantes podrán dar seguimiento a los temas del curso. Las participaciones podrán evaluarse de manera individual o en equipo, atendiendo a las fechas señaladas para cubrir cada tema del curso.

Evaluación intermedia. Consistirá en un ensayo, o una presentación formal utilizando medios visuales, auditivos o ambos, a realizarse en equipo, durante la sexta semana de clases, con las características y el formato acordado previamente con el grupo, buscando criterios de pertinencia y factibilidad. Se evaluará la comprensión de los primeros cinco temas, en cuanto a su aportación contextual y teórico-conceptual al diseño general de una metodología para el análisis y diagnóstico institucional-organizacional.

Evaluación final. Consistirá en un ensayo, o una presentación formal utilizando medios visuales, auditivos o ambos, a realizarse en equipo (máximo 7 páginas, sin contar la

portada, ni las referencias bibliográficas) que compare dos de las metodologías propuestas en la segunda parte del curso, señalando las ventajas, limitaciones y complementariedades que éstas tengan para un esbozo de propuesta de intervención en una organización específica, sin que ello implique necesariamente la interacción con ella, dado el actual periodo de transición por la contingencia sanitaria. La entrega final de las calificaciones se hará en las fechas previstas para ello, de acuerdo con el Calendario Escolar de la UAM.

Bibliografía básica propuesta para el curso:

- Cohen, E. y Franco, R.
 - (2005) *Gestión social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales*. Siglo XXI Editores, México. Disponible en: [S3092C678G es.pdf \(cepal.org\)](#)
 - (1992) *Evaluación de proyectos sociales*. Siglo XXI Editores, México. Disponible en: [S3092C678E es.pdf \(cepal.org\)](#)
- Del Valle, B. y otros (2020) “Las organizaciones de la sociedad civil y su papel en la adaptación al cambio climático en México”, en *Revista mexicana de investigación educativa*. Vol. 25, No. 87, oct/dic. Disponible en: [1405-6666-rmie-25-87-1149.pdf \(scielo.org.mx\)](#)
- Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit [GIZ] (2015) *Documento orientativo sobre el procedimiento metodológico para la evaluación de proyectos y el examen de medidas de cooperación técnica de continuación por encargo del BMZ*. GIZ, México. Disponible en: [3-Gu a para la preparaci n de medidas de cooperaci n t cnica.pdf \(www.gob.mx\)](#)
- Longo, F. (2005) *Diagnóstico institucional comparado de Sistemas de Servicio Civil. Informe final de Síntesis*. Inter-American Development Bank. Disponible en: [Diagnóstico institucional comparado de sistemas de servicio civil: Informe final de síntesis | Publications \(iadb.org\)](#)
- Padilla, R. [Editor] (2014) *Fortalecimiento de las cadenas de valor como instrumento de la política industrial. Metodología y experiencia de la CEPAL en Centroamérica*. CEPAL, Chile. Disponible en: [S20131092 es.pdf \(cepal.org\)](#)
- Sandoval, J. y otros [Coords.] (2020) *Espacios globales para la expansión del capital transnacional en el continente americano*. CLACSO, BUAP, Argentina, México. Disponible en: [Espacios-globales.pdf \(clacso.edu.ar\)](#)
- Savall, H. y Zardet, V. (2012) “Lo no dicho en la teoría socioeconómica de las organizaciones: situaciones de gestión y obras de teatro”, en *Retos de las ciencias administrativas desde las economías emergentes: Evolución de sociedades*. E-Book. Tec de Monterrey, ACACIA, México. Disponible en: [16 PF440 Teor a Socioecon mica.pdf \(acacia.org.mx\)](#)

Ciudad de México, a 7 de febrero de 2021.