



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

UEA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y  
DIAGNÓSTICO DE INSTITUCIONES

Profesor: Héctor Eduardo Díaz.

## 1. Datos de la clase

**Modalidad del curso:** El curso se impartirá en modalidad **presencial**. Como elementos de apoyo de la clase, se utilizarán las plataformas UbiCUA y Google Classroom.

**Correo electrónico del profesor:** [hdiaz@cua.uam.mx](mailto:hdiaz@cua.uam.mx)

**Enlace del curso en aulas virtuales.**

**Classroom:** <https://classroom.google.com/c/NTI4NTM1MDkyMDgy?cjc=c3pwj7l>

**Horario:** Lunes y miércoles de 10:00 a 12:00 hrs y viernes de 10:00 a 11:00.

**Instrucciones de inicio del curso:** Mediante correo electrónico se harán llegar las instrucciones y el programa del curso, así como el vínculo de Classroom en donde podrán encontrar los materiales con los que se trabajará en el trimestre.

## 2. Justificación

Las instituciones representan la forma de organización formal e informal que adoptan las sociedades y orientan la estructura de incentivos económicos y sociales de las mismas. Por ello, son determinantes fundamentales del desempeño económico y social de largo plazo. Por lo tanto, la identificación de problemas múltiples en las instituciones se vuelve un elemento crucial para incidir en el comportamiento político, económico y social hacia objetivos deseables.

## 3. Objetivo

**General:** Desarrollar las habilidades para elaborar y negociar una propuesta de intervención que repercuta en una mejora duradera del desempeño global de una organización específica, seleccionando una metodología ad hoc y aplicando las herramientas pertinentes.

**Específicos:** **a)** Identificar los contextos culturales y las circunstancias organizacionales en las que las alternativas metodológicas de intervención surgieron y se han aplicado. **b)** Elegir una metodología para diagnosticar problemas específicos de una organización relacionándolos con su desempeño general. **c)** Adaptar la metodología seleccionada

considerando el contexto y las dinámicas al interior de la organización. **d)** Negociar la realización de la etapa de diagnóstico en alguna organización. **e)** Realizar el diagnóstico incluyendo la restitución de la información. **f)** Identificar las limitaciones y perspectivas de ese diagnóstico.

#### **4. Requisitos de obtención de nota**

La nota final del curso se compone de evaluaciones periódicas a lo largo del trimestre, la evaluación continua de casos prácticos y una evaluación final, a partir de las siguientes ponderaciones:

- i. Dos exámenes parciales aplicados en línea, cada uno con una ponderación de 25%, con fechas que se detallan en el calendario de sesiones. La suma de los dos exámenes equivale al 50% de la calificación final.
- ii. Entrega de un ensayo final, que consiste en un ensayo escrito y presentación ante la clase en donde se realiza la evaluación de alguna institución de interés para el estudiante (ya sea pública, privada o social) mediante el uso de alguna de las metodologías analizadas durante el curso. La ponderación de dicho ensayo es del 40% de la nota final.
- iii. Entrega de cuestionarios y casos prácticos, con una ponderación de 10% de la calificación final.

La nota final se califica en escala del 0 a 100, con las siguientes equivalencias:

90 o más puntos MB  
De 75 a menos de 90 B  
De 60 a menos de 75 S  
De 0 a menos de 60 NA

#### **5. Bibliografía**

1. North, D. C. (1994). El desempeño económico a lo largo del tiempo. *El Trimestre Económico*, 61(244 (4), 567-583.
2. Cohen, E., & Franco, R. (2000). *Evaluación de proyectos sociales*. Siglo XXI.
- 3.
4. Perea Arias, Ó. (2017). *Guía de evaluación de programas y proyectos sociales*.
5. Galiani, S. (2006). *Políticas sociales: instituciones, información y conocimiento*. CEPAL.
6. Valdés, M. (1999). *Modelos de evaluación de proyectos sociales*. Recuperado de [http://liataoe.files.wordpress.com/2007/11/modelos\\_evaluacion.pdf](http://liataoe.files.wordpress.com/2007/11/modelos_evaluacion.pdf).
7. Maderuelo Fernández, J. A. (2002). Gestión de la calidad total: El modelo EFQM de excelencia. *Medifam*, 12(10), 41-54.
8. Cohen, E., Medina Giopp, A., Gil, C., Correa, A. M., Fanta, G., & Díaz, M. A. (2001). *Gestión de programas sociales en América Latina: análisis de casos: Vol. IV: el Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa de Chile*. CEPAL.

9. Álvarez, A. C. (2004). El modelo EFQM de Excelencia. Anuario jurídico y económico escurialense, (37), 581-605.
10. Zardet, V., & Krief, N. (2006). La teoría de los costos-desempeños ocultos en el modelo socioeconómico de las organizaciones. In Conferencia magistral (pp. 1-20).
11. Parra-Acosta, J. F., & Peña-González, Y. C. (2014). La teoría de los costos-desempeños ocultos: una aproximación teórica. Cuadernos de contabilidad, 15(SPE39), 725-743.

## 6. Calendario y distribución de sesiones

SEMANA	UNIDAD	TEMA	FECHA	REFERENCIAS
1	I. Introducción. Importancia de las instituciones	Presentación del curso	Del 17 al 21 de octubre	NA
		¿Porqué son importantes las instituciones? El enfoque institucionalista		<b>Ref 1.</b>
2		Panorama general de las metodologías de evaluación y diagnóstico	Del 24 al 28 de octubre	<b>Ref 2. Cap. 4. y Ref 4, Bloque 1. Cap. 1</b>
3	II. Tipos y modelos de evaluación de proyectos sociales	Importancia de la evaluación. ¿Para qué evaluar?	Del 31 de octubre al 4 de noviembre	<b>Ref 5.</b>
4		Tipos de evaluación de proyectos	Del 7 al 11 de noviembre	<b>Ref 2. Cap. 6</b>
5		Modelos de evaluación de proyectos	Del 14 al 18 de noviembre	<b>Ref 2. Cap. 7. y Ref 4, Bloque 1, Cap 2. Ref 6.</b>
6	Sesión de resolución de cuestionarios		Del 21 al 25 de noviembre	NA
	Primer examen parcial			
7	III. Aplicaciones de metodologías de evaluación	Modelo de gestión social de la CEPAL	Del 28 de noviembre al 2 de diciembre	<b>Ref 8.</b>
8		Modelo EFQM de gestión	Del 5 al 9 de diciembre	<b>Ref 7. y Ref 9.</b>
9		Modelo ISEOR	Del 12 al 16 de diciembre	<b>Ref 10. y Ref 11.</b>
10		Presentaciones de proyectos	Del 19 al 23 de diciembre	Por definir
11	Sesión de resolución de cuestionarios		Del 9 al 13 de enero de 2023	NA
	Segundo examen parcial			
11 bis	EXÁMENES GLOBALES			